

	Politica per la qualità		PQ	Pagina 1 di 5
			Rev. 25	Data 13/03/24
	Titolo:	Politica per la Qualità		
File:	Politica per la Qualità			

Politica per la qualità

Data	Preparata da DR	Verificata ed approvata da DR
13/03/24	<i>Roberto Vieta</i> 	<i>Stefano Vieta</i> 

Politica per la qualità

Nel corso del 2023, in seguito alla forte crescita di fatturato realizzata nel 2022, la capacità produttiva di M4U risultava essere molto più allineata ai fabbisogni del mercato.

Nella consueta ottica di mantenere un ragionevole margine di flessibilità per essere pronti a reagire a nuove opportunità di business, come da programmi sono stati installati ancora n. 2 linee Muratec.

E' anche stato avviato una attività "pilota" per l'integrazione di sistemi di controllo automatici in linea con tecnologia CMM (a dicembre è stata piazzata la prima Hexagon per isola prodotti Wittenstein)


Inoltre, è stata avviata la fondamentale attività di ristrutturazione e rinnovamento del plant Busano 6, con l'obbiettivo di poter trasferire lo stabilimento di Forno su Busano entro il 2024, concentrando tutte le attività in un unico sito.

Sono stati appaltati i lavori strutturali alle relative società esterne e tutte le attività sono in corso. Avvio delle attività di trasferimento previste a partire da Giugno 2024, con completamento previsto entro la fine dell'anno

A livello strutturale, M4U ha deciso di avviare le attività di passaggio su piattaforma gestionale SAP, con l'obbiettivo di migliorare le attività di gestione interne ed avere un più agevole controllo su tutte le attività amministrative, gestionali e di valorizzazione dell'azienda

Mantenendo fermo l'obiettivo primario della redditività aziendale, che rimane l'obiettivo fondamentale M4U mette in campo tutte le risorse per migliorare continuamente la qualità del prodotto realizzato e del servizio reso fornendo al mercato ciò che viene da esso richiesto per quanto riguarda Qualità, Servizio e Prezzo, come avvenuto con buona soddisfazione nel corso degli anni precedenti.

E' inoltre altresì chiaro che come per gli anni precedenti, anche per il 2024 è fondamentale per M4U salvaguardare la redditività del proprio lavoro cercando di mantenere la competitività nei confronti di quei paesi (europei ed extraeuropei) in cui il costo della mano d'opera è notevolmente più basso.

	Politica per la qualità		PQ	Pagina 2 di 5
			Rev. 25	Data 13/03/24
	Titolo:	Politica per la Qualità		
File:	Politica per la Qualità			

M4U, inoltre, è convinta che sia sempre più importante perseguire la **SODDISFAZIONE DEI CLIENTI** e di tutti i soggetti e delle parti interessate dai processi M4U, con l'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse aziendali a tutti i livelli dell'organizzazione e attraverso il **MIGLIORAMENTO CONTINUO** dei prodotti e servizi forniti.

Particolare attenzione è stata dedicata ai requisiti del settore Automotive degli OEM con grande alla Responsabilità Sociale di Impresa (Corporate Social Responsibility).

In un quadro internazionale ancora molto articolato e “indeciso” M4U è consapevole che i prossimi anni saranno portatori di innumerevoli sfide in relazione a:

- *Mobilità elettrica*
- *Sicurezza del sistema IT in relazione ai Clienti Automotive*
- *Cambiamento della struttura dei costi aziendali*
- *Maggior enfasi da parte dei Clienti agli aspetti legati alla “Corporate Social Responsibility” ed alla Sostenibilità (ESG)*

Macro-obiettivi


Nel rispetto degli obiettivi generali di cui sopra M4U ritiene opportuna la suddivisione delle Politiche della Qualità in quattro grandi classi:

- Politiche verso il MERCATO
- Politiche verso l'AZIENDA
- Politiche verso i FORNITORI
- Politiche verso gli STAKEHOLDER (Parti interessate)

Politiche verso il Mercato

M4U ha deciso di individuare e soddisfare in ordine prioritario:

- Le aspettative del Cliente per quanto riguarda i programmi di sviluppo futuro sia per le quanto riguarda le tipologie di prodotti che i volumi di produzione,
- le aspettative di qualità percepita dal Cliente per ottenerne la massima soddisfazione,
- la domanda relativa alla disponibilità del prodotto (servizio – lead time - tempi di consegna),
- la disponibilità economica del Cliente (prezzo).
- ***Allineamento ai nuovi requisiti dei Clienti in merito all'innovazione portata dalla mobilità elettrica (comunque poco impattante sulla tipologia dei prodotti realizzati da M4U)***
- ***Approfondimento delle richieste di alcuni Clienti sulla definizione di regole per garantire la sicurezza informatica (TISAX)***

	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 3 di 5
		Rev. 25	Data 13/03/24
Titolo: Politica per la Qualità			
File: Politica per la Qualità			

M4U si impegnerà anche nel 2024 per

- Consolidare la capacità produttiva con la definizione di accordi più forti all'interno del gruppo per la fornitura dei grezzi.
- Consolidare le conoscenze delle performances dei processi produttivi con l'affinamento di sistemi automatici di rilevazione della produzione già utilizzati
- Migliorare la conoscenza delle anomalie in produzione codificando in modo più approfondito le tipologie di difettosità
- Ampliare le aree di immagazzinaggio per migliorare l'aspetto logistico e la capacità di consegnare nei modi e nei tempi richiesti da una catena di fornitura sempre più esigente e "tesa".
- Dedicare maggiore attenzione alle attività di **Manutenzione, *migliorando la gestione operativa,***
- Dedicare maggiore attenzione alla "Corporate Social Responsibility" sia attraverso rilevazioni interne più dettagliate che con l'ottenimento di valutazioni di parte terza (es: Ecovadis)
- Avviare programmi di miglioramento per la gestione del Sistema Qualità rinnovando e riorganizzando il servizio interno


In particolare, M4U si attiverà per concludere accordi di produzione con i principali gruppi europei operanti nel settore dell'automazione.

Politiche verso l'Azienda

La struttura M4U opera in modo coerente alle seguenti linee guida:

- a) La qualità del prodotto costituisce obiettivo strategico aziendale che deve essere al primo posto nella scala dei valori aziendali ed ogni funzione ne vede elemento di operatività i cui risultati devono essere riportati alla Direzione.
- b) La qualità del prodotto/servizio è la risultanza della qualità delle prestazioni di ogni funzione aziendale, ognuna delle quali deve pertanto misurare la propria qualità realizzata in coerenza a quanto definito dal Sistema Qualità.
- c) L'azienda proseguirà nel miglioramento della struttura dei costi realizzando efficienze nell'organizzazione del lavoro.
- d) Particolare attenzione verrà posta nel consolidamento di compiti e mansioni di risorse interne, al fine di ottimizzare i processi di produzione e controllo dei prodotti realizzati

Politiche verso i Fornitori

	Politica per la qualità		PQ	Pagina 4 di 5
			Rev. 25	Data 13/03/24
	Titolo:	Politica per la Qualità		
File:	Politica per la Qualità			

Come parte significativa della politica verso i Fornitori, M4U ha deciso di attuare politiche di maggior rigore e severità (come per altro applicato dai suoi Clienti) nell'accettazione dei prodotti realizzati da fornitori esterni.

Ciononostante, M4U ha sempre ritenuto il rapporto con i fornitori essenziale per conseguire una piena e completa soddisfazione reciproca e di conseguenza del Cliente finale.

Pertanto, M4U assume nei confronti del Fornitore i seguenti impegni:

- Informare i fornitori sui risultati positivi o negativi della qualità delle forniture motivandolo al miglioramento continuo della qualità delle forniture,
- Tendere alla responsabilizzazione del Fornitore sul risultato qualitativo della fornitura, nel rispetto degli obiettivi definiti.
- M4U pone particolare attenzione al monitoraggio dei fornitori migliorando le modalità di comunicazione dei risultati delle prestazioni ai fornitori stessi.
- Rivedere e migliorare la formalizzazione dei requisiti contrattuali riportati sulle Condizioni Generali di Acquisto e sui Quality Agreement recependo in misura maggiore i requisiti Cliente trasmettendoli in tutta la catena di Fornitura
- Intensificare i rapporti con i Clienti per migliorare la consapevolezza dell'importanza dei requisiti dei Clienti, in particolar modo in presenza di anomalie che possano pregiudicare la Soddisfazione del Cliente finale.
- ***Rendersi parte attiva per identificare politiche di approvvigionamento che consentano di minimizzare i rischi relativi alla possibile carenza di materia prima sul mercato.***
- ***Consolidare le politiche per la rinegoziazione dei contratti di acquisizione dell'Energia con i consorzi tra operatori (es: CET)***

Politiche verso tutte le "Parti interessate"

M4U ha avviato la metodologia prevista dai Sistemi di Gestione per identificare i bisogni delle principali parti interessate, per soddisfarne le aspettative e per ridurre al minimo i rischi di eventi che impediscono il raggiungimento degli obiettivi definiti ed il soddisfacimento delle esigenze.

Nel 2023 non sono state ricevute segnalazioni

È volontà della Direzione approfondire e dettagliare ogni anno lo studio per rispondere sempre meglio a tutte le istanze dei Soggetti che interagiscono con M4U siti produttivi di Forno C.se, Busano :

- Clienti
- Fornitori
- Dipendenti
- Parti Sociali
- Enti Locali e Nazionali