
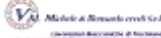
	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 1 di 5
		Rev. 16	Data 22/01/18
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità		<b>File:</b> Politica per la qualità - rev_16_ridotto_web

## Politica per la qualità

Data	Preparata da DR	Verificata ed approvata da DR
22/01/18	<i>Vieta Roberta</i>	<i>Vieta Stefano</i>

### Oggetto delle Revisioni

Rev.	Data rev.	Descrizione/sintesi della revisione ( le parti modificate sono evidenziate in <i>grassetto corsivo</i> )
0	15/05/2003	Prima emissione
1	16/02/2004	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 08 del 30/01/2004
2	25/01/2005	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 09 del 21/01/2005
3	23/01/2006	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 10 del 23/01/2006
4	25/01/2007	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 11 del 15/01/2007
5	25/01/2008	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 12 del 16/01/2008
6	22/01/2009	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 13 del 20/01/2009
7	15/01/2010	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 14 del 15/01/2010
8	15/01/2011	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 15 del 15/01/2011
9	16/01/2012	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 16 del 16/01/2012
10	07/02/2012	Integrazione della Politica con inserimento indicatore sulla Progettazione del processo (A1.5)
11	31/01/2013	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 17 del 31/01/2013
12	16/01/2014	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 18 del 16/01/2014
13	15/01/2015	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 19 del 12/01/2015
14	20/01/2016	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 20 del 20/01/2016
15	16/01/2017	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 21 del 16/01/2017
16	22/01/2018	Verifica e revisione in seguito a emissione verbale SQ n. 23 del 22/01/2018

 	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 2 di 5
		Rev. 16	Data 22/01/18
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità		<b>File:</b> Politica per la qualità - rev_16_ridotto_web

## Politica per la qualità

*L'ottimo andamento del fatturato nel corso del 2017 conferma totalmente la strategia della Direzione nei confronti dei Clienti e più in generale del mercato.*

*L'impegno profuso nell'adeguare il proprio Sistema di Gestione per La Qualità alle mutate esigenze del mercato ha dato i risultati attesi.*

*L'adeguamento del Sistema è stato applicato nel corso del 2017 e nel 2018 vi sarà la verifica da parte dell'Ente di Certificazione per la chiusura dell'impegnativo cambiamento*

Mantenendo fermo l'obiettivo primario della redditività aziendale, anche per il **2018** rimane l'obiettivo fondamentale di migliorare continuamente la qualità del prodotto realizzato e del servizio reso fornendo al mercato ciò che viene da esso richiesto per quanto riguarda Qualità, Servizio e Prezzo, **come avvenuto con buona soddisfazione nel corso del 2017.**

E' inoltre altresì chiaro che come per gli anni precedenti, anche per il **2018** è fondamentale per M4U salvaguardare la redditività del proprio lavoro cercando di mantenere la competitività nei confronti di quei paesi (europei ed extraeuropei) in cui il costo della mano d'opera è notevolmente più basso.

M4U, inoltre, è convinta che sia sempre più importante perseguire la SODDISFAZIONE DEI CLIENTI e di tutti i soggetti e delle parti interessate dai processi M4U, con l'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse aziendali a tutti i livelli dell'organizzazione e attraverso il MIGLIORAMENTO CONTINUO dei prodotti e servizi forniti.

### **Macro-obiettivi**

Nel rispetto degli obiettivi generali di cui sopra M4U ritiene opportuna la suddivisione delle Politiche della Qualità in quattro grandi classi:


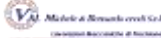
- Politiche verso il MERCATO
- Politiche verso l'AZIENDA
- Politiche verso i FORNITORI
- Politiche verso i DIPENDENTI

La Direzione, oltre a definire i macro-obiettivi espressi nella presente Politica della Qualità, identifica gli obiettivi puntuali nell'ambito del Riesame del Sistema Qualità e richiamati nel Piano Miglioramento Qualità.

### **Politiche verso il Mercato**

M4U ha deciso di individuare e soddisfare in ordine prioritario:

- Le aspettative del Cliente per quanto riguarda i programmi di sviluppo futuro sia per le quanto riguarda le tipologie di prodotti che i volumi di produzione,
- le aspettative di qualità percepita dal Cliente per ottenerne la massima soddisfazione,
- la domanda relativa alla disponibilità del prodotto (servizio – lead time - tempi di consegna),

 	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 3 di 5
		Rev. 16	Data 22/01/18
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità		<b>File:</b> Politica per la qualità - rev_16_ridotto_web

- la disponibilità economica del Cliente (prezzo).

M4U si impegnerà anche nel **2018** per


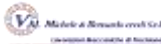
- Incrementare lo sforzo continuo nella ricerca di prodotti ad alto contenuto tecnologico (ad esempio lavorazioni complesse con torni con utensili motorizzati),
- Aumentare le possibilità di acquisizione prodotti di nicchia
- Potenziare la capacità produttiva con la definizione di accordi più forti all'interno del gruppo per la fornitura dei grezzi.
- Consolidare le conoscenze delle performances dei processi produttivi con l'adozione di sistemi automatici di rilevazione della produzione.
- Migliorare la conoscenza delle anomalie in produzione codificando in modo più approfondito le tipologie di difettosità
- Mantenere un atteggiamento di massima collaborazione e disponibilità nei confronti di quei potenziali Clienti che potrebbero essere interessati ai processi produttivi M4U
- **Incrementare la Capacità produttiva con l'acquisizione di Unità produttive moderne ed affidabili,**
- **Ampliare le aree di immagazzinaggio per migliorare l'aspetto logistico e la capacità di consegnare nei modi e nei tempi richiesti da una catena di fornitura sempre più esigente e "tesa".**

In particolare, M4U si attiverà per concludere accordi di produzione con i principali gruppi europei operanti nel settore dell'automazione.

### **Politiche verso l'Azienda**

La struttura M4U opera in modo coerente alle seguenti linee guida:

- a) La qualità del **prodotto** costituisce obiettivo strategico aziendale che deve essere al primo posto nella scala dei valori aziendali ed ogni funzione ne vede elemento di operatività i cui risultati devono essere riportati alla Direzione.
- b) La qualità del **prodotto/servizio** è la risultanza della qualità delle prestazioni di ogni funzione aziendale, ognuna delle quali deve pertanto misurare la propria qualità realizzata in coerenza a quanto definito dal Sistema Qualità.
- c) L'azienda proseguirà nel miglioramento della struttura dei costi realizzando efficienze nell'organizzazione del lavoro,
- d) Particolare attenzione verrà posta nel consolidamento di compiti e mansioni di risorse interne, al fine di ottimizzare i processi di produzione e controllo dei prodotti realizzati

 	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 4 di 5
		Rev. 16	Data 22/01/18
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità		<b>File:</b> Politica per la qualità - rev_16_ridotto_web

### **Politiche verso i Fornitori**

Come parte significativa della politica verso i Fornitori, M4U ha deciso di attuare politiche di maggior rigore e severità (come per altro applicato dai suoi Clienti) nell'accettazione dei prodotti realizzati da fornitori esterni.

Ciononostante, M4U ha sempre ritenuto il rapporto con i fornitori essenziale per conseguire una piena e completa soddisfazione reciproca e di conseguenza del Cliente finale.

Pertanto, M4U assume nei confronti del Fornitore i seguenti impegni:

- Informare i fornitori sui risultati positivi o negativi della qualità delle forniture motivandolo al miglioramento continuo della qualità delle forniture,
- Tendere alla responsabilizzazione del Fornitore sul risultato qualitativo della fornitura, nel rispetto degli obiettivi definiti.
- M4U pone particolare attenzione al monitoraggio dei fornitori migliorando le modalità di comunicazione dei risultati delle prestazioni ai fornitori stessi.

### **Politiche verso i dipendenti**

E' obiettivo M4U far crescere i propri dipendenti sia nella conoscenza degli aspetti tecnici correlati alle singole mansioni che nell'applicazione dei requisiti del Sistema Qualità.

M4U ritiene che l'addestramento specifico degli operatori nelle attività di produzione e la consapevolezza sulla necessità di porre la massima attenzione alle operazioni da svolgere, sia fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi qualità definiti.


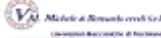
***Nel corso del 2018 si continuerà nel processo avviato nel triennio 2015-2017 per la ottimizzazione delle risorse interne dedicate alla Produzione ed alla Gestione del Sistema per la Qualità al fine di ottimizzare i processi di pianificazione dei processi produttivi e del loro controllo.***

### **Politiche verso tutte le "Parti interessate"**

***M4U ha avviato la metodologia prevista dai Sistemi di Gestione per identificare i bisogni delle principali parti interessate, per soddisfarne le aspettative e per ridurre al minimo i rischi di eventi che impediscono il raggiungimento degli obiettivi definiti ed il soddisfacimento delle esigenze.***

***È volontà della Direzione approfondire e dettagliare ogni anno lo studio per rispondere sempre meglio a tutte le istanze dei Soggetti che interagiscono con M4U:***

- ***Clienti***
- ***Fornitori***
- ***Dipendenti***
- ***Parti Sociali***
- ***Enti Locali e Nazionali***

 	<h1>Politica per la qualità</h1>	<b>PQ</b>	<b>Pagina</b> 5 di 5
		<b>Rev.</b> 16	<b>Data</b> 22/01/18
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità		<b>File:</b> Politica per la qualità - rev_16_ridotto_web

### Definizione puntuale degli obiettivi

Per ogni processo identificato avente influenza sulla qualità dei prodotti realizzati, sulla soddisfazione del Cliente e sull'applicazione del sistema qualità, M4U ha definito degli obiettivi puntuali che sono descritti nel **verbale n. 23 della Direzione emesso il 22 gennaio 2018.**