	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 1 di 4
		Rev. 21	Data 29/01/21
	Titolo:	Politica per la Qualità	
File:	Politica per la qualità - rev_21.doc		

Politica per la qualità

Data	Preparata da AQ	Verificata ed approvata da DR
29/01/21	<i>Fabio Tripoli</i>	<i>Roberto Vieta</i>

Politica per la qualità

L'anno appena trascorso è stato caratterizzato da due eventi che hanno avuto un forte impatto sulla nostra azienda: da un lato la conclusione di una esperienza ormai decennale, la collaborazione con il Gruppo Fomas e dall'altro il forte impatto che ha interessato tutte le aziende a livello globale, la diffusione del virus Covid 19.

M4U ha reagito con determinazione agli eventi limitando gli aspetti negativi e dil loro impatto sul fatturato.

È volontà della Direzione riprendere gli investimenti in modo sostanziale nel 2021 per diventare un punto di riferimento nel mondo della subfornitura automotive e industria nel settore dei processi di tornitura.


Nel 2021 la Direzione prevede una lieve riduzione del fatturato, anche in considerazione alla situazione Covid, ma prevede una significativa ripresa nel 2022 e 2023.

Mantenendo fermo l'obiettivo primario della redditività aziendale, che rimane l'obiettivo fondamentale M4U mette in campo tutte le risorse per migliorare continuamente la qualità del prodotto realizzato e del servizio reso fornendo al mercato ciò che viene da esso richiesto per quanto riguarda Qualità, Servizio e Prezzo, come avvenuto con buona soddisfazione nel corso degli anni precedenti.

E' inoltre altresì chiaro che come per gli anni precedenti, anche per il 2021 è fondamentale per M4U salvaguardare la redditività del proprio lavoro cercando di mantenere la competitività nei confronti di quei paesi (europei ed extraeuropei) in cui il costo della mano d'opera è notevolmente più basso.

M4U, inoltre, è convinta che sia sempre più importante perseguire la **SODDISFAZIONE DEI CLIENTI** e di tutti i soggetti e delle parti interessate dai processi M4U, con l'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse aziendali a tutti i livelli dell'organizzazione e attraverso il **MIGLIORAMENTO CONTINUO** dei prodotti e servizi forniti.

Particolare attenzione è stata dedicata ai requisiti del settore Automotive degli OEM con grande alla Responsabilità Sociale di Impresa (Corporate Social Responsibility)

	Politica per la qualità		PQ	Pagina 2 di 4
			Rev. 21	Data 29/01/21
	Titolo:	Politica per la Qualità		
File:	Politica per la qualità - rev_21.doc			

Macro-obiettivi

Nel rispetto degli obiettivi generali di cui sopra M4U ritiene opportuna la suddivisione delle Politiche della Qualità in quattro grandi classi:

- Politiche verso il MERCATO
- Politiche verso l'AZIENDA
- Politiche verso i FORNITORI
- Politiche verso gli STAKEHOLDER (Parti interessate)


Politiche verso il Mercato

M4U ha deciso di individuare e soddisfare in ordine prioritario:

- Le aspettative del Cliente per quanto riguarda i programmi di sviluppo futuro sia per le quanto riguarda le tipologie di prodotti che i volumi di produzione,
- le aspettative di qualità percepita dal Cliente per ottenerne la massima soddisfazione,
- la domanda relativa alla disponibilità del prodotto (servizio – lead time - tempi di consegna),
- la disponibilità economica del Cliente (prezzo).

M4U si impegnerà anche nel 2021 per

- Potenziare la capacità produttiva con la definizione di accordi più forti all'interno del gruppo per la fornitura dei grezzi.
- Consolidare le conoscenze delle performances dei processi produttivi con l'affinamento di sistemi automatici di rilevazione della produzione già utilizzati
- Migliorare la conoscenza delle anomalie in produzione codificando in modo più approfondito le tipologie di difettosità
- Incrementare la Capacità produttiva con l'acquisizione di Unità produttive moderne ed affidabili,
- Ampliare le aree di immagazzinaggio per migliorare l'aspetto logistico e la capacità di consegnare nei modi e nei tempi richiesti da una catena di fornitura sempre più esigente e "tesa".
- Dedicare maggiore attenzione alle attività di Manutenzione preventiva, pianificando la costruzione di aree dedicate ai servizi di produzione,
- Dedicare maggiore attenzione alla "Corporate Social Responsibility" sia attraverso rilevazioni interne più dettagliate che con l'ottenimento di valutazioni di parte terza (es: Ecovadis)
- Avviare programmi di miglioramento per la gestione del Sistema Qualità rinnovando e riorganizzando il servizio interno

	Politica per la qualità		PQ	Pagina 3 di 4
			Rev. 21	Data 29/01/21
	Titolo:	Politica per la Qualità		
File:	Politica per la qualità - rev_21.doc			

In particolare, M4U si attiverà per concludere accordi di produzione con i principali gruppi europei operanti nel settore dell'automazione.

Politiche verso l'Azienda

La struttura M4U opera in modo coerente alle seguenti linee guida:

- a) La qualità del prodotto costituisce obiettivo strategico aziendale che deve essere al primo posto nella scala dei valori aziendali ed ogni funzione ne vede elemento di operatività i cui risultati devono essere riportati alla Direzione.
- b) La qualità del prodotto/servizio è la risultanza della qualità delle prestazioni di ogni funzione aziendale, ognuna delle quali deve pertanto misurare la propria qualità realizzata in coerenza a quanto definito dal Sistema Qualità.
- c) L'azienda proseguirà nel miglioramento della struttura dei costi realizzando efficienze nell'organizzazione del lavoro,
- d) Particolare attenzione verrà posta nel consolidamento di compiti e mansioni di risorse interne, al fine di ottimizzare i processi di produzione e controllo dei prodotti realizzati


Politiche verso i Fornitori

Come parte significativa della politica verso i Fornitori, M4U ha deciso di attuare politiche di maggior rigore e severità (come per altro applicato dai suoi Clienti) nell'accettazione dei prodotti realizzati da fornitori esterni.

Ciononostante, M4U ha sempre ritenuto il rapporto con i fornitori essenziale per conseguire una piena e completa soddisfazione reciproca e di conseguenza del Cliente finale.

Pertanto, M4U assume nei confronti del Fornitore i seguenti impegni:

- Informare i fornitori sui risultati positivi o negativi della qualità delle forniture motivandolo al miglioramento continuo della qualità delle forniture,
- Tendere alla responsabilizzazione del Fornitore sul risultato qualitativo della fornitura, nel rispetto degli obiettivi definiti.
- M4U pone particolare attenzione al monitoraggio dei fornitori migliorando le modalità di comunicazione dei risultati delle prestazioni ai fornitori stessi.
- Rivedere e migliorare la formalizzazione dei requisiti contrattuali riportati sulle Condizioni Generali di Acquisto e sui Quality Agreement recependo in misura maggiore i requisiti Cliente trasmettendoli in tutta la catena di Fornitura
- Intensificare i rapporti con i Clienti per migliorare la consapevolezza dell'importanza dei requisiti dei Clienti, in particolar modo in presenza di anomalie che possano pregiudicare la Soddisfazione del Cliente finale.

	Politica per la qualità		PQ	Pagina 4 di 4
			Rev. 21	Data 29/01/21
	Titolo:	Politica per la Qualità		
File:	Politica per la qualità - rev_21.doc			

Politiche verso tutte le “Parti interessate”

M4U ha avviato la metodologia prevista dai Sistemi di Gestione per identificare i bisogni delle principali parti interessate, per soddisfarne le aspettative e per ridurre al minimo i rischi di eventi che impediscono il raggiungimento degli obiettivi definiti ed il soddisfacimento delle esigenze.

È volontà della Direzione approfondire e dettagliare ogni anno lo studio per rispondere sempre meglio a tutte le istanze dei Soggetti che interagiscono con M4U siti produttivi di Forno C.se, Busano :

- Clienti
- Fornitori
- Dipendenti
- Parti Sociali
- Enti Locali e Nazionali